

新型コロナウイルス感染症に関わる重要なお知らせ

平素より東京グリーンパレスをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

今般の新型コロナウイルス感染症拡大を受け、一時的にホテルのサービスを変更させていただくこととなりました。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

(下記の情報は2020年4月22日現在の情報です。)

○レストラン及び宴会場の一時休業について

2020年3月8日より一部提供内容等を変更させて営業しておりましたが、政府の緊急事態宣言の発令、並びに新型コロナウイルス感染症の拡大を鑑み、**2020年4月25日より当面の間全ての営業を休止**いたします。再開の目処につきましては決まり次第ホームページにてお知らせいたします。

該当期間にて朝食付のご予約を頂いているお客様には、下記対応をさせていただきます。

- ・ホテルフロントでお支払いのご予約の場合
チェックイン時、朝食料金を差し引いた金額にてご精算をお願い致します。
- ・事前決済のご予約の場合
チェックイン時、朝食料金をご返金致します。

○感染症予防に向けて

お客様・従業員の健康と安全面を考慮し、ホテル内のスタッフはマスクを着用してご案内させていただいております。お客様におかれましては、こまめな手洗いの実施をお願いいたします。アルコール消毒液をホテルロビーやレストランに設置しておりますのでご利用ください。また、発熱や咳などの症状がある場合は必ずフロントスタッフにお申し出ください。

○館内喫煙所のご利用について

3つの密（密集・密接・密閉）防止対策として当面の間、閉鎖いたします。